

Договор - оферта на оказание платных образовательных услуг

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ (далее — «Оферта»), адресованный физическим и юридическим лицам (далее — «ПОКУПАТЕЛИ»), определяет условия приобретения Услуг и является официальным, письменным и публичным предложением сайта www.info-bisnes.com (далее — «ПРОДАВЕЦ»), в лице ИП Исаковой Марии Алексеевны, действующей на основании свидетельства о государственной регистрации №319532100013653 от 30.05.2019 г., (далее - Исполнитель), заключить договор на оказание услуг по обучению на курсах в соответствии с п. 2 ст. 437 ГК РФ.

Договор на оказание услуг по обучению на курсах считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Заказчиком действий, предусмотренных офертой и означающих безоговорочное принятие Заказчиком всех условий оферты без каких-либо изъятий или ограничений, на условиях присоединения.

В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте).

В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты полной стоимости предложенных Исполнителем Услуг. В отношении Услуг, предлагаемых Исполнителем по акциям (специальным предложениям при их наличии) с условиями оплаты частями, полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком оплаты полной суммы стоимости услуги, т.е. осуществление полной предоплаты.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1. Исполнитель оказывает Заказчику платные услуги по обучению на курсах (далее – Услуги) в соответствии со сведениями на сайте Исполнителя в Каталоге продуктов по адресу info-bisnes.com. На указанном сайте указывается наименование курсов, объем и стоимость услуг.

1.2. Во исполнение условий настоящего Договора Исполнитель предоставляет Заказчику услуги по обучению на курсах в виде on-line обучения (вебинаров, тренингов, конференций) и их записей .

1.3. Условия, дата и время проведения курсов указываются в Каталоге продуктов по адресу info-bisnes.com. на соответствующей странице с описанием, а также могут сообщаться представителями Исполнителя лично Заказчику, путем направления соответствующего уведомления на контактный e-mail Заказчика, при этом Заказчик обязан самостоятельно и заблаговременно проверять получение уведомления, исходящее

от Исполнителя.

1.4. Настоящий Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с даты оплаты услуг Заказчиком.

2. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ НАСТОЯЩЕГО ДОГОВОРА и

СТОИМОСТЬ УСЛУГ

2.1. Заключение Заказчиком настоящего Договора осуществляется путем одновременного совершения следующих действий (акцепт публичной оферты):

2.1.1. Оформление Заявки на покупку курса в Каталоге продуктов по адресу **info-bisnes.com**

2.1.2. Оплата услуг Исполнителю. Оплата услуг производится в любой форме, не запрещенной законодательством одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты банковской картой;
- путем оплаты на расчетный счет Исполнителя;
- иными способами по предварительному согласованию с Исполнителем, в т.ч. с использованием интернет-технологий не противоречащих законодательству.

ПОКУПАТЕЛЬ несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Заказчику рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Заказчика. В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Заказчиком условий платежа, установленных настоящим Договором и законодательством Российской Федерации.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на электронные кошельки Исполнителя, либо дата поступления денежных средств на счет платёжной системы, с которой заключен соответствующий договор с Исполнителем.

При оплате услуг по настоящему Договору третьим лицом, в частности юридическим лицом, в назначении платежа обязательно указывается фамилия, имя и отчество (при наличии) или наименование лица, за которого осуществляется оплата.

2.2. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается в Каталоге продуктов по адресу **info-bisnes** . В связи с проведением Исполнителем различных акций, касающихся стоимости его услуг, размер стоимости Услуг по настоящему Договору для Заказчика

будет соответствовать размеру стоимости услуг, действующему в день оплаты Заказчиком, но не менее 5% от полной стоимости услуг.

2.3. Исполнитель не является плательщиком НДС в связи с применением упрощенной системы налогообложения.

2.4. Допуск Заказчика к курсу осуществляется Исполнителем только после оплаты Заказчиком полной стоимости услуг Исполнителя, согласно пунктам 2.1, 2.2 настоящего Договора.

3. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Для участия в курсе Заказчик должен оставить Заявку по форме, размещенной на сайте по адресу Страницы сайта.

3.2. Для оформления Заявки Заказчик обязан предоставить следующие данные:

— фамилия и имя;

— контактный e-mail;

— контактный номер телефона для связи.

3.3. Исполнитель подтверждает получение Заявки, присваивает номер Заявки и выставляет счет на оплату (если оплата не была произведена Заказчиком на сайте Исполнителя способами, не требующими выставления счета).

3.4. Заказчик оплачивает услуги в порядке установленном разделом №2 настоящего Договора.

3.5. По завершению обучения и при выдаче Записей, акт об оказанных услугах не формируется и не подписывается.

Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 3 (трех) рабочих дней по истечении срока оказания услуг Исполнитель не получил от Заказчика мотивированных письменных возражений по качеству оказанных услуг на электронную почту admin@info-bisnes.com. В любом случае отсутствие любых письменных замечаний в течение установленного срока считается признанием факта надлежащего качества услуг.

3.6. После оплаты стоимости услуг, Заказчик получает доступ к обучающим материалам, предусмотренным настоящим Договором.

3.7. Порядок рассмотрения рекламаций и возврата полученного аванса от Заказчика:

В течение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента покупки Записей, Заказчик может потребовать у Исполнителя и получить 100% возврат за приобретенную Запись. При этом в дальнейшем Исполнитель не будет более оказывать услуг и помещает Заказчика в БАН, а именно закрывает доступ ко всем ресурсам и услугам Исполнителя.

Возврат осуществляется на основании письменного заявления Заказчика с указанием номера и даты Договора, паспортных данных, копии паспорта, способа, суммы и даты оплаты аванса Исполнителю и реквизитов возврата денежных средств Заказчика.

3.8. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных (далее Обработка ПД) (см. Федеральный Закон РФ № 152-ФЗ «О персональных данных»). Обработка ПД совершается с использованием средств автоматизации, и без использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Исполнителем своих обязательств принятых по условиям настоящего Договора, иных обязательств, предусмотренных Договором, а также с целью выполнения требований Федерального закона от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма». Срок использования предоставленных Заказчиком данных — 5 и более лет. Заказчик также дает свое согласие на обработку и использование Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных с целью осуществления по указанному Заказчиком контактному телефону и (или) контактному электронному адресу информационной рассылки (о новых продуктах Исполнителя) бессрочно до получения Исполнителем письменного уведомления по электронной почте об отказе от получения рассылок. Заказчик также дает свое согласие на передачу, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом, Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных третьим лицам при наличии надлежаще заключенного между Исполнителем и такими третьими лицами договора.

3.9. В случае если условием допуска к участию в курсе является прохождение соответствующего собеседования, либо анкетирования, и Заказчик предоставляет Исполнителю недостоверную информацию о себе и своем бизнесе, а также предоставляет другие недостоверные данные по вопросам собеседования и/или анкетирования, Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании услуг в любое время с даты обнаружения недостоверности предоставленной информации. При этом уплаченный аванс возврату не подлежит.

ДОСТАВКА УСЛУГИ

4.1. После оплаты ПОКУПАТЕЛЮ на электронную почту высылается письмо, содержащее ссылку на вход в личный кабинет, где находятся все обучающие материалы.

4.2. Неявка ПОКУПАТЕЛЯ или не совершение иных необходимых действий для принятия УСЛУГИ могут рассматриваться ПРОДАВЦОМ как отказ ПОКУПАТЕЛЯ от исполнения ДОГОВОРА.

4.3. В случае недоставки УСЛУГИ ПРОДАВЕЦ возмещает ПОКУПАТЕЛЮ стоимость оплаченной ПОКУПАТЕЛЕМ УСЛУГИ.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. Настоящий Договор заключен Заказчиком в целях, связанных с предпринимательской деятельностью. К отношениям Сторон применяются нормы Гражданского кодекса Российской Федерации. Положения Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 "О защите прав потребителей" к отношениям Сторон не применяются.

5.3. В случае невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Исполнитель вправе отказаться от Договора, при этом уплаченные денежные средства за Услуги не подлежат возврату и засчитываются в качестве штрафа.

5.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить. При наступлении таких обстоятельств, каждая Сторона должна без промедления известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также официальные документы, удостоверяющие наличие этих обстоятельств и, по возможности, дающие оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору. При таких обстоятельствах срок выполнения Стороной обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия. Если такие обстоятельства и их последствия продолжают действовать более двух месяцев, стороны проводят дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора.

5.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

5.6. Исполнитель не несет ответственности за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением информации, предоставляемой на курсе. Любые рекомендации, выдаваемые на курсе, осуществляются Заказчиком на свой риск.

6. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

6.1. Все споры и разногласия, связанные с исполнением настоящего Договора, Стороны разрешают путем переговоров.

6.2. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Срок ответа на письменную претензию – 20 (двадцать) календарных дней с момента ее получения одной из Сторон.

6.3. По истечении срока, указанного в п. 5.2. настоящего Договора, при отсутствии ответа на претензию / при получении неудовлетворительного ответа, Сторона имеет право передать спор на рассмотрение в Арбитражный суд города Москвы или в Тверской районный суд города Москвы в зависимости от статуса Заказчика.

7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

7.1. Исполнитель обязуется:

- Оказывать Услуги, предусмотренные Договором, добросовестно и профессионально;
- Обеспечивать соблюдение конфиденциальности при оказании Услуг;
- Оперативно принимать все необходимые меры к недопущению срыва оказываемых Заказчику Услуг;
- Незамедлительно информировать Заказчика в случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору;

7.2. Исполнитель вправе:

- Получать оплату оказываемых Услуг;
- Привлекать к оказанию Услуг третьих лиц без согласования их с Заказчиком, при этом Исполнитель несет ответственность за действия таких лиц как за свои собственные;
- Не допускать слушателей к занятиям в случае не оплаты Услуг.
- Проводить фото- и видеосъемку во время проведения курса и использовать полученные при фото- и видеосъемке материалы по своему усмотрению. Исполнителю принадлежит исключительное авторское право, а также смежные с исключительным авторским правом права на указанные материалы, использование полученных при фото- и видеосъемке материалов возможно только с письменного разрешения Исполнителя.

7.3. Заказчик обязуется:

- Обеспечить посещения занятий курсов слушателями. Непосещение занятий курса слушателями не является основанием для неоплаты Услуг.
- Своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги;
- Оплатить курс на условиях и по стоимости, указанным в разделе 2 настоящего Договора.
- В случае передачи права на участие в курсе третьему лицу (если данное право предоставлено в конкретном курсе), не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала курса, уведомлять об этом Исполнителя и в письменной форме сообщить все необходимые данные нового Заказчика, согласно п. 3.2 настоящего Договора. В случае передачи права на участие в курсе третьему лицу, на такое лицо также распространяются условия настоящего Договора.
- Представлять Исполнителю для проверки задания до начала следующего дня занятия в том случае, если курс предполагает необходимость выполнения такого задания.

- Незамедлительно, а именно не позднее следующего рабочего дня после возникновения изменений, уведомить Исполнителя об изменении своих контактных данных в письменной форме посредством контактного e-mail.
- Письменно (в том числе посредством контактного e-mail), путем направления в адрес Исполнителя соответствующего заявления до начала прохождения курса, уведомить Исполнителя об отказе от участия в курсе. Во всех случаях отказа от участия в курсе Заказчик предоставляет Исполнителю заявление в письменной форме. В случае отсутствия такого заявления денежные средства Исполнителем не возвращаются.
- Соблюдать порядок и дисциплину на курсе, не создавать своими действиями неудобства для других Заказчиков, а также не мешать проведению курса. При нарушении правил участия в курсе Исполнитель не несет ответственности за качество предоставления услуги, а также вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

7.4. Заказчик вправе:

- В любое время проверять ход и качество оказания Услуг Исполнителем;
- Требовать от Исполнителя надлежащего выполнения принятых им обязательств по настоящему Договору

8. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

8.1. Все информационные материалы, предоставляемые Исполнителем Заказчику в процессе проведения курса, а также результаты фото- и видеосъемки, полученные Исполнителем во время проведения курса, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским права принадлежат Исполнителю.

8.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Исполнителя является нарушением исключительного права Исполнителя, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.3. Заказчик не имеет права копировать аудио и видеоматериалы курсов Исполнителя полностью или частично, вести перезапись трансляций курса, а также использовать содержание указанных курсов без письменного согласия Исполнителя, что будет считаться нарушением исключительного права Исполнителя и влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

9.1. Настоящий Договор действует до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

9.2. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает согласие на использование информации о себе, своих взаимоотношениях с Исполнителем, своих анкетных данных, данных о своем бизнесе и доходе, переданных Исполнителю в рамках исполнения настоящего Договора, публикацию материалов о факте получения услуг у Исполнителя средствами массовой информации – телевидением, радио, в интернете, печатных изданиях, социальных сетях, а также публикацию указанных материалов на официальном сайте и в

социальных ресурсах Исполнителя.

9.4. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в том случае, если они оформлены в письменном виде и подписаны обеими Сторонами. Стороны договорились, что могут обмениваться информацией и документами в электронном виде с обязательным последующим направлением подлинников.

9.5. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

9.6. Заказчик подтверждает, что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

Исполнитель:

ИП Исакова Мария Алексеевна

ИНН – 532124179251

ОГРН - 319532100013653

Р/сч : 40802810100001104497 АО ТИНЬКОФФ БАНК

К/с : 30101810145250000974

БИК: 044525974

Е-mail: **Администратор:** admin@info-bisnes.com